

## Bienvenue sur Amadeus Ticket Changer

Amadeus Ticket Changer permet d'effectuer automatiquement les ré-émissions et les revalidations de billets électroniques et de billets papiers basées sur les standards IATA.

Vous pouvez ré-émettre ou revalider des :

- Billets électroniques émis sur Amadeus
- Billets électroniques émis sur d'autres GDS

Vous pouvez ré-émettre ou revalider les billets inutilisés ou partiellement utilisés pour des trajets domestiques et internationaux, et ce dans toutes les monnaies. Il suffit que la catégorie « VC » Voluntary Changes, de la note tarifaire soit chargée par la compagnie. Pour vérifier cette information, à partir de l'affichage FQD, vous pouvez taper le format : FQNxx\*VC (xx doit être remplacé par le numéro de ligne du tarif que vous souhaitez afficher).

## Changement d'itinéraire autorisé avec Amadeus Ticket Changer

Avec Amadeus Ticket Changer, vous pouvez effectuer les changements suivants sur un itinéraire :

- Date de voyage
- Numéro de vol
- Classe de réservation
- Parcours (domestique et/ou international)

Le système détermine automatiquement s'il est nécessaire d'effectuer une revalidation ou un document échangé.

## Comment fonctionne Amadeus Ticket Changer ?

Après avoir modifié la réservation, 6 options sont disponibles dans Amadeus Ticket Changer :

1. Vous pouvez demander un devis tarifaire pour la ré-émission (**FXF**).
2. Vous pouvez demander une tarification confirmée (création de TST et de TSM si besoin) (**FXQ**).
3. Vous pouvez demander un devis tarifaire (**FXF**) suivie d'une confirmation (**FXQ**).

4. Vous pouvez demander un devis tarifaire au meilleur tarif (**FXE**).
5. Vous pouvez demander une tarification confirmée (création de TST et de TSM si besoin) au meilleur tarif (**FXO**).
6. Vous pouvez demander un devis tarifaire au meilleur tarif (**FXE**) suivie d'une confirmation au meilleur tarif (**FXO**).

**Note:** Amadeus Ticket Changer utilise les données de l'office ID qui a émis le billet original pour re-tarifier le nouvel itinéraire.

Vous pouvez utiliser Amadeus Ticket Changer pour les dossiers contenant jusqu'à 9 passagers avec un maximum de 6 types de passagers différents (CHD, INF...)

Les transactions de tarification informative (FXF ou FXE) n'enregistrent pas de TST et ne modifient aucun élément dans le PNR.

## Affichage après FXQ : confirmation du tarif

FEE PARTIALLY BASED ON VC-AF AND TT-ET									
PAR	AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
MRU	AF	0982	C	15MAR		CRT			15MAR 40
SURFACE									
PAR	AF	0679	C	25MAR		CRT			15MAR 40
ORIGIN TRVL CURRENCY REISSUE CURRENCY									
OLD BASE FARE						EUR	5384.00		
NEW BASE FARE						EUR	5316.00		
FARE BALANCE						EUR		-68.00	
PAYMENT CURRENCY									
OLD TAX						EUR	232.85		
NEW TAX						EUR	268.58		
TAX BALANCE						EUR		35.73	
TICKET DIFFERENCE						EUR		-32.27	
PENALTY						EUR		0.00	
GRAND TOTAL						EUR		-32.27	
TOTAL ADD COLL						EUR		35.73	
RESIDUAL VALUE						EUR		-68.00	

**TOTAL ADDITIONAL COLLECTION**  
 •Encaissement supplémentaire tarifaire plus les pénalités pour une ré-émission  
 •Pénalités seulement pour une revalidation.  
 S'il n'y a pas de pénalité, la mention « REVALIDATION » apparaîtra avec le nouvel itinéraire et le champ pénalité sera à 0.00

**FARE BALANCE :**  
 (Différence entre le nouveau et l'ancien tarif)  
 •Dans ce cas, le montant est résiduel.  
 •S'il n'y a pas de différence tarifaire, le montant ici sera à 0.00.  
 Une revalidation sera effectuée. Dans ce cas, aucun montant n'apparaîtra en « fare balance ». Le système affichera le nouvel itinéraire avec le mention « REVALIDATION »

**TAX BALANCE :**  
 (Différence entre les nouvelles et les anciennes taxes)

**TICKET DIFFERENCE**  
 (Fare balance plus tax balance)

**PENALTY FEES**  
 Pénalité du tarif. Peut s'appliquer pour une ré-émission ou une revalidation

**GRAND TOTAL**  
 Montant total payé par le client :  
 •Ticket Difference plus penalty fee pour une ré-émission  
 •Penalty fees pour une revalidation (dans ce cas il n'y a pas de Ticket Difference)

**RESIDUAL VALUE**  
 (Fare balance plus tax balance)

Les transactions de devis tarifaire (FXQ et FXO) créent et enregistrent différents éléments dans le dossier, ces éléments peuvent varier selon les cas :

- Pour une ré-émission, un "Transitional Stored Ticket" (TST) en échange
- Pour une ré-émission ou une revalidation, une ligne MCO et un masque TSM contenant les pénalités ou le montant résiduel.
- Pour une ré-émission, le document original échangé dans la rubrique FO du dossier et aussi dans celle du MCO.
- Pour une ré-émission, un masque Amadeus Ticket Changer (TQR) permettant d'afficher (les informations présentes varient selon les cas) : les détails des tarifs, la différence des tarifs et des taxes, le montant résiduel, l'encaissement supplémentaire du TST, le montant de la pénalité, l'encaissement total supplémentaire, le montant total (solde entre le différentiel tarifaire et les pénalités)

Pour plus d'informations sur Amadeus Ticket Changer, taper la commande **HEATC** sur le système central

## Amadeus Ticket Changer : Formats de devis ou tarification confirmée au meilleur tarif

Format	Description
<b>FXE</b>	Devis tarifaire au meilleur tarif
<b>FXO</b>	Tarification confirmée au meilleur tarif
<b>FXE/T7</b> <b>FXO/T7</b>	Pour un n° de billet de spécifique en précisant le n° de ligne FA/FH
<b>FXE/TKT057-1234567890</b> <b>FXO/TKT057-1234567890</b>	Pour un n° de billet spécifique (le PNR ne contient pas de n° de billet)
<b>FXE/S5</b> <b>FXO/S5</b>	Pour le segment de vol spécifié

Pour plus d'informations sur les formats, taper la commande: **HEFXE** ou **HEFXO** dans le système central.

Référez vous au paragraphe Amadeus Ticket Changer : Formats de devis tarifaire ou tarification confirmée et Amadeus Ticket Changer : Format de devis tarifaire ou tarification confirmée au meilleur tarif.

## Amadeus Ticket Changer : Formats de devis tarifaire ou tarification confirmée

Format	Description
<b>FXF</b>	Devis tarifaire
<b>FXQ</b>	Tarification confirmée
<b>FXF/T7</b> <b>FXQ/T7</b>	Pour un n° de billet de spécifique en précisant le n° de ligne FA/FH
<b>FXF/TKT057-1234567890</b> <b>FXQ/TKT057-1234567890</b>	Pour un n° de billet spécifique (le PNR ne contient pas de n° de billet)
<b>FXE/S5</b> <b>FXO/F5</b>	Pour le segment de vol spécifié

Pour plus d'informations sur les formats, taper l'entrée: **HEFXF** ou **HEFXQ** dans le système central.

## Formats d'affichage

Pour afficher le MCO de pénalité ou de valeur résiduelle, taper : **TQM/L5** (5 = numéro de ligne du segment MCO)

Pour afficher le TST de ré-émission, entrer : **TQT** ou **TQT/T4** (4 est le numéro du TST)

Pour afficher le masque récapitulatif Amadeus Ticket Changer, taper : **TQR**

## Emission

Pour une ré-émission :

Vous continuez à utiliser les formats d'émission habituels : **TTP**

Si le dossier comporte un MCO de pénalité ou de valeur résiduelle, vous devez obligatoirement émettre le nouveau billet et le MCO en même temps en utilisant l'entrée combinée suivante : **TTP/TTM**

Pour une revalidation :

Vous continuez à utiliser le format de revalidation habituel : **TTP/ETRV**.

Pour émettre le MCO en cas de pénalité ou de valeur résiduelle, taper la commande : **TTM**

**Attention** : Il n'est pas possible d'utiliser l'entrée combinée pour une revalidation.

## Etapas d'une ré-émission ou d'une revalidation

Voici un exemple d'une ré-émission d'un billet électronique utilisant le format de tarification au meilleur tarif confirmé (FXO). Le tarif et les taxes sont identiques, une pénalité est perçue.

1. Ouvrir le PNR d'origine : **RTYE95CC**
  2. Réserver le nouvel itinéraire : **SS1C2**
  3. Annuler l'ancien segment et la tarification associée si besoin : **XE2 puis TTE/T1**
  4. Re-tarifier l'itinéraire avec par exemple, le format de tarification Amadeus Ticket Changer au meilleur tarif confirmé : **FXO**
  5. En cas de MCO de pénalité ou de valeur résiduelle, ouvrir le masque TSM et ajouter les éléments nécessaires selon le type de MCO (forme de paiement, commission, indicateur de trafic) : **TQM/L4**
  6. En cas de ré-émission retourner sur le dossier et annuler la rubrique forme de paiement du billet original : **RT puis XE11**
  7. En cas de ré-émission, indiquer l'ancienne forme de paiement pour le nouveau billet : **FPO/CA**
- Note:** Si le montant du nouveau billet est plus élevé que celui du billet original, vous devez percevoir un montant additionnel. Dans ce cas, indiquer l'ancienne forme de paiement suivie de la nouvelle et du montant perçu indiqué dans le champ total du TST. (ex: *FPO/CA+/CAEUR150.00*).
8. En cas de ré-émission, afficher l'image électronique du billet original puis émettre le nouveau billet et le MCO en cas de pénalité ou de valeur résiduelle : **TWD puis TTP/TTM** (entrée combinée)
  9. Pour une revalidation, afficher simplement l'image électronique du billet original et revalider le nouveau billet : **TWD puis TTP/ETRV/L8/S2-3/E1-2** (revalidation de la ligne FA 8, les segments 3 et 4 du dossier et les coupons 1 et 2 affichés dans la TWD)
  10. Emettre le MCO en cas de pénalité ou de valeur résiduelle : **TTM**

Pour des informations et des exemples supplémentaires taper **HESTEPS** dans le système central

# Amadeus Ticket Changer

*Quick Card*

**AMADEUS**  
Your technology partner